
	Privacyverklaring	
	Code:	

## Privacyverklaring

**Spitters**, Van Dijklaan 19, 5581 WG Waalre, verwerkt persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Bij Spitters zijn we ons ervan bewust hoe belangrijk de bescherming van uw persoonsgegevens is. We doen er daarom alles aan om die persoonsgegevens op een verantwoordelijke manier te verwerken, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Spitters verwerkt persoonsgegevens in verband met onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Ook worden gegevens verwerkt, die door overheidsregelgeving worden verlangd. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

### Naam en adresgegevens

Uw naam wordt opgeslagen omdat we u nu eenmaal liever niet aanspreken met een klantnummer. Uw adres en woonplaats hebben we onder meer nodig voor het opstellen van facturen, om contact op te nemen of te weten waar we bijvoorbeeld een aansluiting moeten realiseren.

### E-mailadres en telefoonnummer

We bewaren uw e-mailadres en/of telefoonnummer zodat het mogelijk is om contact op te nemen over een opdracht of diensten die u afneemt. Uw e-mailadres kunnen we ook gebruiken om u via nieuwsbrieven up-to-date te houden over nieuwe ontwikkelingen bij Spitters. Uiteraard kunt u zich altijd uitschrijven.

### IP-adres

Bij sommige diensten bewaren we IP-adressen, bijvoorbeeld om te zien vanaf welk IP-adres is ingelogd. Ook kan het voor betere beveiliging worden gebruikt, door toegang te beperken tot geregistreerde IP-adressen.

### Betaalgegevens



We slaan betaalgegevens, zoals rekeningnummer en naam als rekeninghouder op in verband met verwerking van betalingen. Voor de verwerking van je betalingen zetten we soms ook andere partijen in die betalingen voor ons verwerken.

## Overige gegevens die Spitters verwerkt

We verzamelen ook enkele persoonsgegevens die niet bedoeld zijn voor de uitvoering van een overeenkomst. Dit doen we aan de hand van een gerechtvaardigd belang of met uw toestemming. Het gaat met name om de volgende gegevens.

### Werk gerelateerde persoonsgegevens

Bij sollicitaties willen we graag weten wat de sollicitant te bieden heeft. Dit checken we aan de hand van gegevens zoals, CV, motivatiebrief, portfolio of ingezonden sollicitatieopdracht. We zullen deze persoonsgegevens binnen vier weken verwijderen in het geval van een afwijzing.

	Privacyverklaring	
	Code:	

### Serverlogs

Maak u gebruik van onze diensten, dan bewaren wij in zogenaamde serverlogs automatisch enkele gegevens over de verbinding met onze servers. Het gaat hier om gegevens als uw IP-adres, browsersversie, en het tijdstip van uw bezoek. De gegevens in deze logs gebruiken wij om fouten op onze systemen op te lossen en personen op te sporen die ons netwerk in gevaar brengen om hier vervolgens maatregelen tegen te treffen.

### Overige persoonsgegevens

Het komt wel eens voor dat we via storingsmeldingen, socialmedia berichten, via e-mail en dergelijke aanvullende persoonsgegevens toegestuurd krijgen. Hebben we deze persoonsgegevens niet nodig om u verder te helpen, dan zullen we deze – voor zover technisch mogelijk – verwijderen.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Spitters neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een natuurlijk persoon (bijvoorbeeld een medewerker van Spitters) bij betrokken is.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die uw gegevens eventueel verwerken in verband met onze diensten, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Spitters blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.



## Cookies of dergelijke technieken

Spitters gebruikt voor haar website alleen technische en functionele cookies. Geen analytische cookies die eventueel inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld eventuele voorkeursinstellingen. U kunt ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser altijd verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Spitters en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U

	Privacyverklaring	
	Code:	

kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@spitters.nl](mailto:info@spitters.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij vragen een bewijs van uw identiteit met het verzoek mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Spitters wijst u erop dat u een klacht kunt indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>).

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Spitters neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Dit wordt gedaan door eventueel bestanden te versleutelen en door het toepassen van zgn. “best practices” voor wat betreft het beveiligen tegen ongewenste toegang, zowel fysiek als via netwerkverbindingen. Ook worden beveiligde verbindingen (zoals SSL of TLS) gebruikt wanneer via die verbindingen persoonsgegevens worden getransporteerd.

### Contactgegevens

Spitters B.V.  
 Van Dijklaan 19  
 5081 WG Waalre  
[www.spitters.nl](http://www.spitters.nl)  
 T 040 2580830

Versie 01 01-04-2019